

AVISO DE PRIVACIDAD

“**SILCA CONSULTORES S.A. DE C.V.**”, en adelante “**SILCA CONSULTORES**”, tiene su domicilio en: **CALLE ORIENTE 168, Ext. 425 COLONIA MOCTEZUMA 2DA SECCION, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZACIUDAD DE MÉXICO, C.P. 15530** y que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante “**LA LEY**”, muy específicamente sus artículos 1, 3, fracciones I, IV, V y VI, 6, 8, 15, 16 y demás aplicables así como los tratados internacionales de los cuales México forma parte, fungirá como entidad responsable en el tratamiento de los datos personales que usted proporcione, así como de actos pasados o futuros en relación con los productos y servicios que proporciona en esta plataforma. Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a terceros con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales necesita sus datos y por eso los ha solicitado a su persona.

Su confianza y privacidad son primordiales para “**SILCA CONSULTORES**” Por ello, hacemos de su conocimiento que hemos establecido medidas de seguridad pertinentes para mantener la integridad, privacidad y protección de los datos personales que nos proporcione.

Le pedimos que lea cuidadosamente este Aviso de Privacidad de Datos Sensibles, ya que la simple aportación que haga de sus datos constituye la aceptación del mismo, y en consecuencia autoriza a “**SILCA CONSULTORES**” tácitamente al tratamiento de sus datos personales:

Datos Recabados.

Para las finalidades posteriormente mencionadas requiere obtener los siguientes datos personales:

- • Nombre;
- • Domicilio;
- • Edad;
- • Fecha de nacimiento;
- • Nacionalidad;
- • Sexo;
- • Correo electrónico;
- • Teléfono;
- • Cédula de registro en el R.F.C.;
- • Clave única de Registro de Población (CURP);
- Identificación oficial
- Copia de comprobante de domicilio

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como patrimoniales y financieros, mismos que se equiparan a los datos sensibles en términos de la Ley, que requieren especial protección:

- a) Número y datos de cuenta bancaria.
- b) Información fiscal (domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes, copia de cédula fiscal, constancia de situación fiscal, opinión de cumplimiento, documentación comprobatoria del cumplimiento de sus obligaciones fiscales y de seguridad social, etc.)
- c) Constancia de inscripción en el REPSE (Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas).

Finalidad del tratamiento de datos.

Los datos personales que el titular proporcione a **“SILCA CONSULTORES”**, tienen como finalidad la individualización de la relación contractual a generarse entre el titular con **“SILCA CONSULTORES”** y puntualizar las condiciones generales aceptadas, condiciones particulares descritas en cada caso, la gestión, la administración, prestación, ampliación y mejora de los productos y servicios que el titular desee contratar en el portal www.silcaconsult.com.

Asimismo, los datos personales proporcionados por el titular, con excepción de datos personales sensibles, podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos y servicios, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por **“SILCA CONSULTORES”** y cuando otras leyes lo requieran.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el titular a **“SILCA CONSULTORES”** se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del titular.

Su información personal será utilizada conforme a lo que se encuentra establecido en el presente Aviso de Privacidad y concretamente tienen el objeto, según sea el caso, de:

- Promover los servicios que ofrecemos.
- Informarle sobre cambios en los mismos.
- Verificar y comprobar identidad

- Actualizaciones sobre información o servicios relevantes relacionados con los servicios que ha solicitado.
- Atender sus requerimientos.
- Administrar y operar los servicios
- Encuestas y evaluaciones tanto internas como externas.
- Enviar información promocional de productos y servicios.
- Elaboración de estadísticas e informes requeridos por las autoridades en México y en el extranjero.
- Compartir o transferir los datos con terceros siempre y cuando sean necesarios para la comercialización de los productos materia del presente instrumento.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

CLIENTES: Para realizar su registro como cliente, identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, proveer, procesar, completar y darle seguimiento a los servicios requeridos por usted y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, elaborar la factura correspondiente que ampara el servicio prestado, para efectos de declaraciones fiscales, para realizar la cobranza por los servicios y para responder a sus consultas.

PROVEEDORES: Para realizar su registro como proveedor, identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, para realizar todas las cuestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de pagos y para preparar pedidos, solicitudes de servicios, cotizaciones y cualquier actividad pre-contractual, así como para responder a sus consultas.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos

Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, podrá especificar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte de **“SILCA CONSULTORES”** **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. (DERECHOS ARCO).**

El titular de los datos personales o su representante legal, de conformidad con los artículos 28, 29 y subsiguientes de “LA LEY”, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, así como revocar su consentimiento, de conformidad con la siguiente normativa: el titular de los datos personales en cuestión deberá entregar a **“SILCA CONSULTORES”**, por servicio de mensajería o por el mismo medio de conocimiento de este aviso, una solicitud escrita en la que indique el nombre completo del titular, domicilio,

descripción precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer alguna de las acciones antes señaladas; dicha solicitud deberá estar firmada por el titular de los datos personales y se presentará acompañada de una copia fotostática de alguna identificación oficial con fotografía, preferentemente las expedidas por el extinto Instituto Federal de Electores o el actual Instituto Nacional de Electores así como pasaporte vigente.

El escrito deberá ser presentado en las oficinas de **“SILCA CONSULTORES”** ubicadas en la **CALLE ORIENTE 168, Ext. 425 COLONIA MOCTEZUMA 2DA SECCION, DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZACIUDAD DE MÉXICO, C.P. 15530**, ser enviada por algún servicio de mensajería a esta misma dirección o enviar su solicitud a través de un correo electrónico a contacto@silcaconsult.com donde se indique el trámite a realizar; lo anterior se atenderá en los horarios laborales.

Haciendo uso de algunos de sus derechos **“SILCA CONSULTORES”** podrá verse dificultado para proporcionarle a usted al cien por ciento del servicio en el cual ha decidido participar.

“SILCA CONSULTORES” estará obligado a darle respuesta a su solicitud por el mismo medio o cualquier otro que decida conveniente.

Transferencia de Datos.

Para poder realizar las actividades descritas con anterioridad, existe la posibilidad de que sus datos sean transferidos a compañías filiales, terceros y socios comerciales, terceros prestadores de servicios correlacionados, así como proveedores de sistemas o productos; si usted no manifiesta oposición sobre la transferencia de datos personales se entiende que ha otorgado su consentimiento tácito, igual de válido en términos de la legislación aplicable.

Para ello, la transferencia de datos se podrá realizar, entre otros, en los siguientes casos:

1. Para los fines inherentes a la actividad que proporciona **“SILCA CONSULTORES”** y que usted ya conoce;
2. En todos y cada uno de los casos previstos en la ley, y
3. Para fines estadísticos, de logística interna o externa, entregas de productos y supervisión, tanto en los productos y servicios, como en la calidad de los mismos.

Temporalidad

La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno.